

Szanowni Państwo,

Na Państwa ręce przedkładamy informacje, związane z faktem, iż od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), RODO, które wprowadza spójne zasady ochrony danych osobowych w całej UE.

Nie ma konieczności kontaktowania się z Nami, ani wypełniania dodatkowych dokumentów. Wystarczy zapoznać się z informacjami poniżej.

W poniższej tabeli znajdują się informacje o Państwa danych osobowych, m.in. w jakim celu są przetwarzane, kto jest ich administratorem, kto może zostać ich odbiorcą czy o przysługujących Państwu prawach.

Administrator danych osobowych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SPIE BTS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Plac Trzech Krzyży 18, KRS 0000346595, NIP 701-12-53-317, REGON 541310718
Dane kontaktowe Administratora	Można się z nami skontaktować: • pod adresem email: bts@spie.com • pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: SPIE BTS Sp. z o.o.sp. z o.o. Plac Trzech Krzyży 18, 00-499 Warszawa
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych	Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, pana Dominika Giętkowskiego, z którym można się skontaktować za pomocą poczty e-mail pod adresem: bts.iod@spie.pl Z Inspektorem wyznaczonym przez Administratora można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych oraz z korzystaniem przez Państwa z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy Administratora danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w celu: • zawarcia i realizacji umowy (w tym w celach kontaktowych, realizacji rozliczeń i płatności niezbędnych do jej realizacji) lub podjęcia działań na Państwa żądanie w celu jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO jeśli przetwarzamy dane pracownika kontrahenta). Podanie danych jest wymogiem umownym i/lub warunkiem zawarcia umowy, podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy;; • archiwizacji danych po realizacji umowy (na podst. art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa oraz na podst. art. 6 ust. 1 lit. f RODO dla danych przechowywanych w archiwach i kopiach bezpieczeństwa – prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie roszczeń lub ochrona przed takimi roszczeniami oraz zapewnienie integralności danych), • realizacji zobowiązań prawnych wynikających m.in. z przepisów prawa podatkowego, cywilnego, transportowego czy budowlanego, np. w zakresie rachunkowości i podatków, transportu, handlu zagranicznego i cła (art. 6 ust. 1 lit. c), • w przypadku przetwarzania na podstawie zgody – w celach każdorazowo określonych w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a),

SPIE BTS Sp. z o.o.
Plac Trzech Krzyży 18
00-499 Warszawa
Tel.: +48 22 43 08 300
Fax: +48 22 43 08 302
mailto: biuro@spie.com

www.spie-bts.pl

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
w Warszawie
XII Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego
KRS 0001160670
NIP 7011253317
Kapitał zakładowy: 1 000 000,00 zł
Prezes Zarządu: Martin Horak
Członek Zarządu: Radosław Buczek
Numer rejestrowy BDO: 000673597

- odpowiedzi na przesłaną wiadomość, ofertę lub zapytanie telefoniczne, realizacji działań o które się Państwo zwrócili lub przesyłania informacji jeśli wyrazili Państwo na to zgodę, jest to niezbędne przed zawarciem umowy lub jeśli jesteśmy do tego zobowiązani przepisami prawa (**art. 6 ust. 1 lit. a, b, lub c**),
- marketingu bezpośredniego produktów lub usług w ramach istniejącej współpracy z Państwem, wyłącznie w zakresie związanym z realizowaną umową i gdy uzasadnione jest przypuszczenie, że otrzymanie takiej oferty nie będzie dla Państwa zaskoczeniem - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość realizacji marketingu bezpośredniego;
- badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi i poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług oraz rozwój produktów i usług;
- badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług być może Państwa interesujących;

Ponadto Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane również na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO jeśli przetwarzanie jest niezbędne do następujących celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora:

- obsługa posprzedażowa, szczeg. rozpatrywanie i realizacja reklamacji lub innych roszczeń, prowadzenie procesu windykacji (prawnie uzasadnionym interesem jest dochodzenie i obrona przed roszczeniami),
- wewnętrzna administracja i organizacja pracy, w tym prowadzenie wewnętrznego nadzoru i sprawozdawczości (prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie optymalnego funkcjonowania przedsiębiorstwa),
- zapewnienie bezpieczeństwa sieci i procesów IT (prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona osób i mienia),
- za pomocą monitoringu wideo oraz poprzez weryfikację osób wjeżdżających/wchodzących na teren siedziby (prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona osób i mienia).
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą z Panią/Panem umowy/umowami lub z przetwarzaniem Państwa danych osobowych (art. 6 ust.1 lit. f i/lub art. 9 ust.2 lit f RODO).

Kategorie odbiorców danych	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii: • upoważnieni pracownicy Administratora; • spółki w grupie przedsiębiorstw SPIE; • spółki powiązane ze SPIE BTS sp. z o.o.; • nabywcy wierzytelności; • upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy i organy państwowe); • biura informacji gospodarczej; • pośredniczące w zawieraniu umów; • świadczące usługi: ✓ z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek; ✓ drukarskie i archiwizacyjne; ✓ informatyczne i nowych technologii; ✓ marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji); ✓ obsługi telefonicznej lub elektronicznej; ✓ płatnicze; ✓ księgowo-finansowe; ✓ audytorskie i kontrolne; ✓ prawne i windykacyjne; ✓ firmy, z którymi współpracujemy, łącząc oferowane usługi lub produkty (nasi partnerzy);
-----------------------------------	---

Okres przechowywania danych	Państwa dane osobowe przetwarzane będą, w zależności od celu, przez następujący okres: • wykonania umowy/umów — do momentu jej/ich realizacji, rozwiązania lub wygaśnięcia; • ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/umów lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu; • marketingu bezpośredniego produktów lub usług - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu; • badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług - do 1 miesiąca od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu; • badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy/umów jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu; • wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa; • w przypadku przetwarzania w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie lub innej korespondencji nie zakończonej umową – przez 1 rok od zakończenia korespondencji.
Przysługujące Pani/Panu prawa	Ma Pani/Pan prawo: • dostępu do treści swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia; • do przenoszenia dostarczonych nam Państwa danych osobowych, tj. do otrzymania tych danych osobowych jeżeli jest to technicznie możliwe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz mają Państwo prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, mają Państwo prawo żądać, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi; • do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza RODO (dane kontaktowe na stronie urzędu pod adresem www.uodo.gov.pl). W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się ze SPIE BTS sp. z o.o. lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;

Prawo do sprzeciwu	Mają Państwo prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Jeżeli wniesie Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego, Państwa dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w tym celu. Mają Państwo również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach: • badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług; • badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności. Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Państwa dane w celu lub celach, co do których wyrazili Państwo sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się ze SPIE BTS sp. z o.o. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.
Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania łączącej/łączących nas umowy/umów.